



# ***Violenza sui Medici***

# COME NASCE UN'AGGRESSIONE AD UN MEDICO

## GLI 8 CAMPANELLI D'ALLARME

I FENOMENI DI VIOLENZA NON NASCONO PER CASO,  
MA IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA SPECIFICI **FATTORI D'ALLARME**:

Lunghe attese nelle zone d'emergenza  
o aree cliniche, con **aumento della  
frustrazione** in pazienti e accompagnatori

**Mancanza di formazione** del personale  
medico-sanitario nel riconoscimento e  
controllo di comportamenti ostili e aggressivi

Diffusione del  
fenomeno di **abuso  
di alcol e droga**

**Scarsa illuminazione**  
delle aree di parcheggio  
e delle strutture

**Accesso senza restrizione**  
di visitatori presso ospedali  
e strutture ambulatoriali

**Aumento di pazienti con disturbi  
psichiatrici** dimessi da strutture  
ospedaliere e residenziali

**Servizi d'assistenza in luoghi isolati**  
(es. presidi territoriali di emergenza)  
senza mezzi di segnalazione

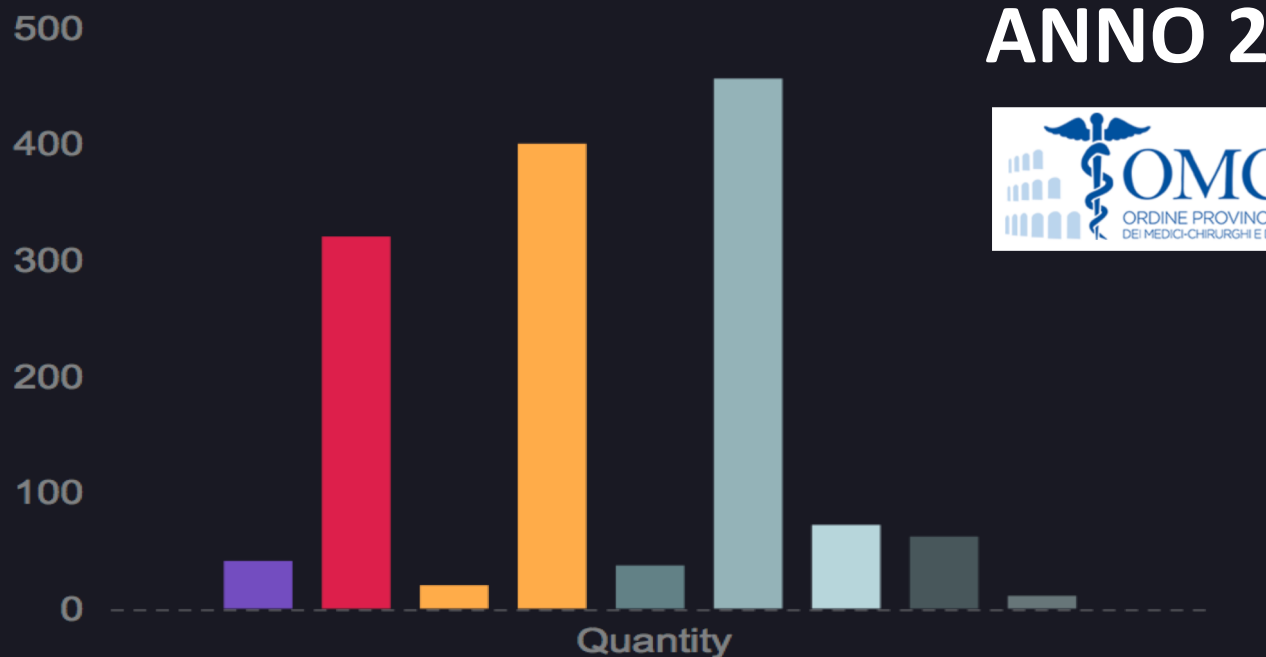
**Personale ridotto nei momenti di  
maggiore attività** (trasporto di  
pazienti, visite, esami diagnostici)



# I LUOGHI

41 aggressioni al 118,  
320 negli Ambulatori,  
20 nelle Case di riposo,  
400 nei Reparti di degenza,  
37 in Assistenza domiciliare,  
456 al Pronto Soccorso,  
72 negli ambulatori SPDC,  
62 in Terapia Intensiva,  
11 nei Penitenziari

ANNO 2017



# LA TIPOLOGIA

Il 60% degli atti di violenza contro i medici sono state minacce verbali, il 20% tramite percosse, il 10% a mano armata (Corpi contundenti, Coltelli, Pistole), Il 10% in atti di vandalismo



60%

20%

10%

10%

Minacce

Percosse

Mano Armata

Vandalismo

118

Amb

C. Rip

Deg

CAD

PS

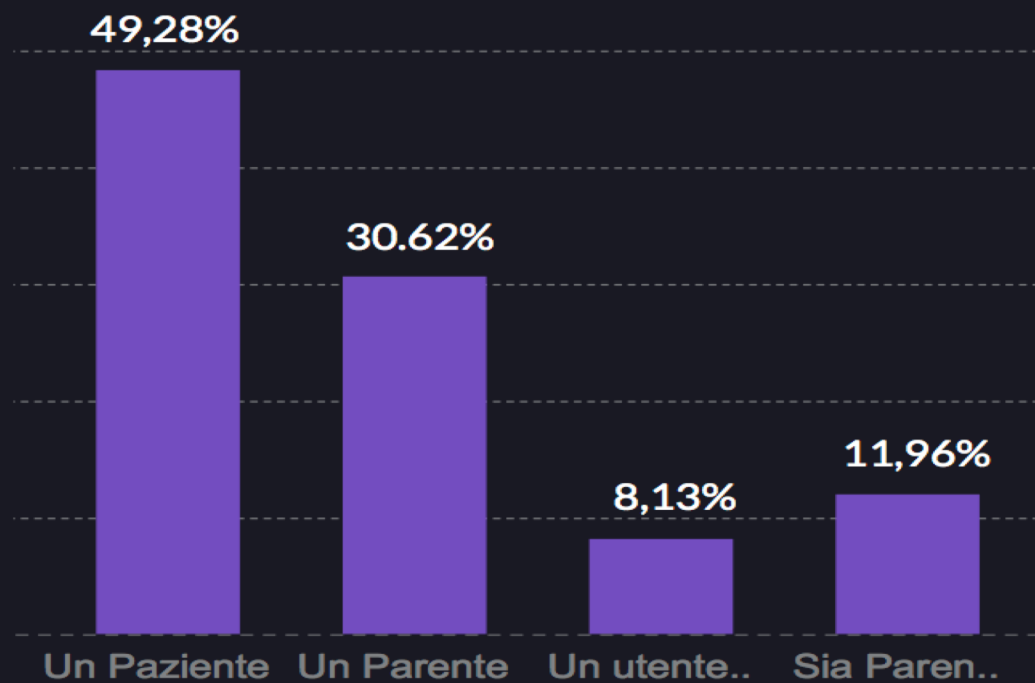
SPDC

T. INT

PEN

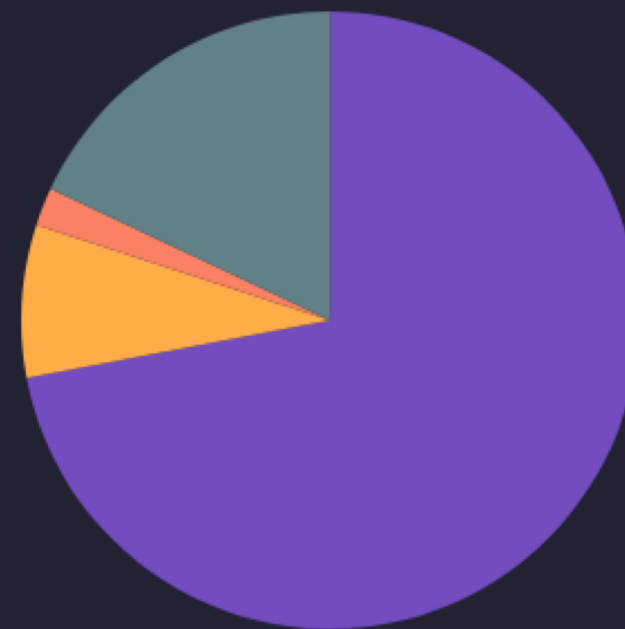
# CHI E' L'AGGRESSORE

49,28% UN PAZIENTE  
30,62% UN PARENTE  
8,13% UN UTENTE CASUALE  
11,96% SIA UN PAZIENTE CHE UN PARENTE



# PERCEZIONE FENOMENO

72% lo valuta in aumento  
8% lo valuta in forte aumento  
0% lo valuta in eusarimento  
2% lo valuta in regressione  
18% lo valuta stabile



72%

In aumento

8%

In forte aumento

2%

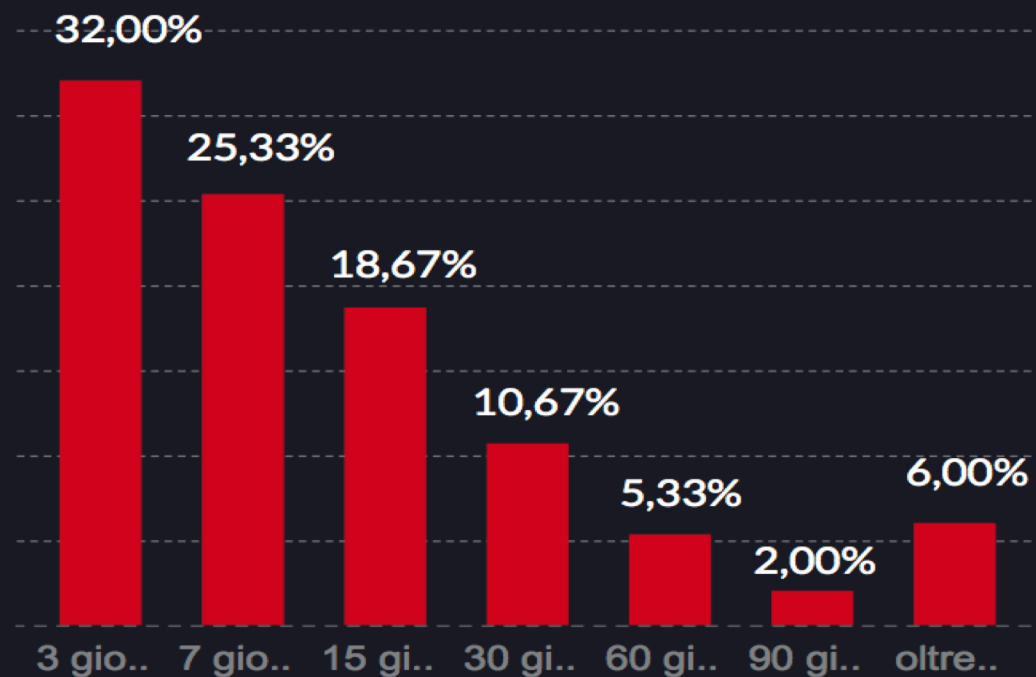
In regressione

18%

Stabile

# PROGNOSI DOPO AGGRESSIONE

32,00% 3 GIORNI DI PROGNOSI  
25,33% 7 GIORNI DI PROGNOSI  
18,67% 15 GIORNI DI PROGNOSI  
10,67% 30 GIORNI DI PROGNOSI  
5,33% 60 GIORNI DI PROGNOSI  
2,00% 90 GIORNI DI PROGNOSI  
6,00% OLTRE 3 MESI DI PROGNOSI



# GIORNATE PERSE

Le giornate lavorative perse per atti di aggressione sono in continuo aumento dal 2014 che ne ha segnate 1.522 al 2017 che ne ha viste perse 3.783, con relativo danno economico al Servizio Sanitario Nazionale.



**2014**

1.522 g.

**2015**

2.397 g.

**2016**

3.140 g.

**2017**

3.783 g.

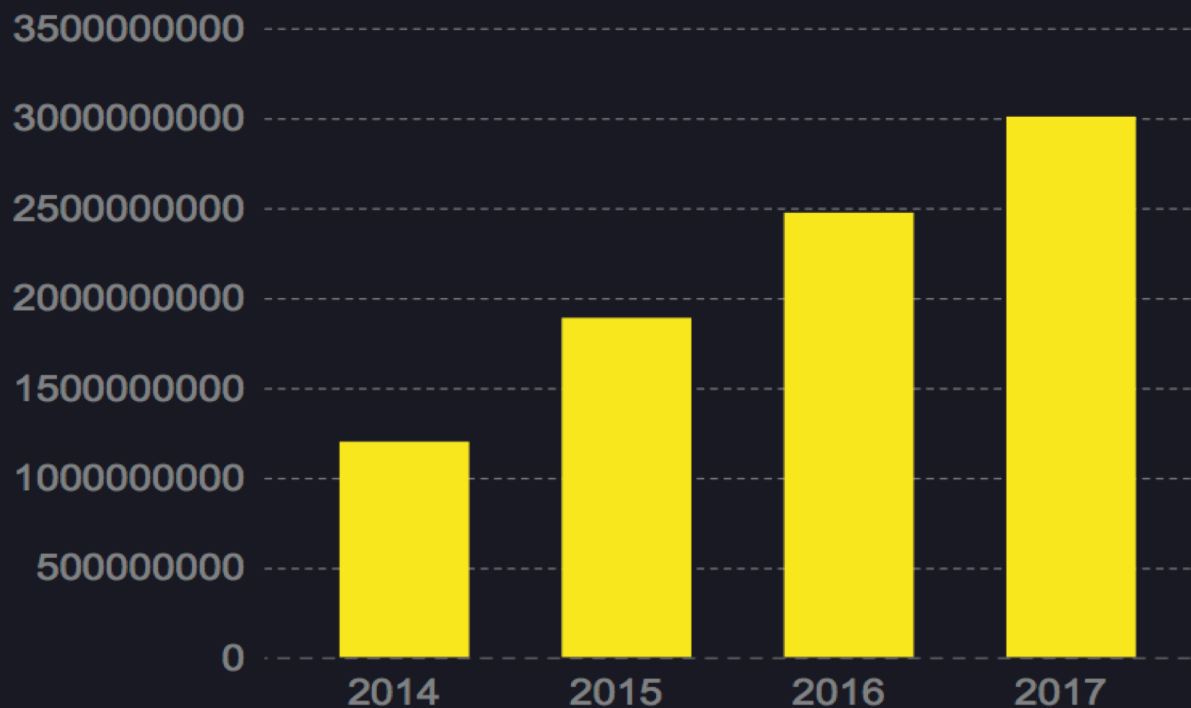
# COSTI ANNUI AGGRESSIONI

2014 Costo a carico SSN €. 11.981.184,00

2015 Costo a carico SSN €. 18.869.450,00

2016 Costo a carico SSN €. 24.718.080,00

2017 Costo a carico SSN €. 30.056.750,00



# I CASI RIPORTATI DALLA STAMPA



# RIEPILOGO

## 1200

LE AGGRESSIONI AI MEDICI REGISTRATE  
OGNI ANNO  
IN COSTANTE AUMENTO



## 32%



## 68%

## 3

LA MEDIA GIORNALIERA



LA FASCIA ORARIA DELLE VIOLENZE

6:00 - 20:00



20.00 - 0.00



0.00 - 6:00



### 24%

### 15%

### 12%

### 4%

### 3%

### 2%

### 1%

### 0%

# Violenza sui Medici



DIFENDIAMO CHI DIFENDE  
LA NOSTRA SALUTE

CHI  
AGGREDISCE  
UN MEDICO  
AGGREDISCE  
SE STESSO.



DIFENDIAMO CHI DIFENDE  
LA NOSTRA SALUTE

CHI  
AGGREDISCE  
UN MEDICO  
AGGREDISCE  
SE STESSO.

