SISTEMA SANITARIO REGIONALE
IRCCS
LAZZARO SPALLANZANI

SALUTE LAZIO
SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ISTITUTO NAZIONALE PER LE MALATTIE INFETTIVE
"Lazzaro Spallanzani"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

IL DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE

Roma, 28/02/2018

Gentile collega,

l'Istituto Nazionale per le Malattie Infettive, IRCCS "Lazzaro Spallanzani" (INMI), ha attivato da oltre un anno un **Ambulatorio ad Accesso Prioritario (Amb-P)**, per rispondere alle esigenze del territorio assicurando, quanto più precocemente possibile, diagnosi, terapia e profilassi a un paziente affetto da malattia infettiva a rapida insorgenza, il cui ritardato riconoscimento potrebbe non solo comportare un aggravamento della patologia acuta in corso, ma determinare la mancata adozione di misure di isolamento e profilassi necessarie, con trasmissione della malattia, se ad alta contagiosità, e rischio per la Sanità Pubblica.

L'AMB-P si pone come una risposta concreta e tempestiva a quesiti diagnostico-terapeutici che questi pazienti pongono ai loro Medici di Medicina Generale (MMG) o agli specialisti territoriali, intercettando questi utenti che altrimenti sarebbero indirizzati verso i Pronto Soccorso degli ospedali, contribuendo al loro sovraffollamento, spesso senza risolvere il problema, perché in un percorso più lungo e tortuoso finirebbero, ore dopo, all'attenzione dell'infettivologo di INMI o di altra struttura dotata di specialista di Malattie Infettive.

Da febbraio 2017 a oggi, con la sola apertura pomeridiana, questo Ambulatorio ha accolto più di 1200 pazienti, che nel 25% dei casi hanno avuto necessità di essere ricoverati, e molti di essere isolati in quanto colpiti da malattie diffusive.

Dal 1 marzo 2018 l'Istituto ha raddoppiato questa disponibilità: l'**Amb-P è aperto tutti i giorni feriali, compreso il sabato, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18**, ed è in grado di garantire la "**presa in cura effettiva**" del paziente, fissando se necessario il controllo ambulatoriale successivo per le forme acute, oppure indirizzando il paziente ad uno degli "Ambulatori per Presi in Carico" (APC) per forme croniche da HIV, TBC, Epatiti, se l'episodio costituisce una riacutizzazione di una malattia infettiva cronica, a volte misconosciuta.

L'INMI è IRCCS monospecialistico di riferimento nazionale per la cura delle malattie infettive: non è sede di Pronto Soccorso e non presenta gli specialisti (chirurghi, ortopedici, neurologi etc.) in grado di far fronte a patologie acute tempo-dipendenti, che, se accedessero alla nostra struttura, perderebbero tempo prezioso prima di poter raggiungere il Pronto Soccorso che deve invece trattarli. Pertanto **non è aperto all'accesso diretto dei pazienti**, i quali non vanno inviati all'Istituto senza prescrizione medica e unicamente per sospetto di malattia infettiva.

Uniche due eccezioni sono rappresentate dalla possibilità di accesso diretto di utenti che hanno avuto una esposizione a sangue e liquidi biologici (incidente professionale degli operatori sanitari o rapporti sessuali non protetti) e di utenti con febbre di ritorno dai Paesi Tropicali: entrambe queste due tipologie di utenti sono accolti nelle 24 ore per garantirgli le tempestive cure/profilassi del caso.

Per accedere all'Amb-P **l'utente deve essere inviato da un MMG o da uno specialista territoriale,** munito di **ricetta del SSR** per "**visita ambulatoriale infettivologica urgente**", con indicazione del sospetto diagnostico o del quadro sindromico: il medico inviante assume con ciò la competenza e responsabilità di indicare che quell'utente necessita di una visita ambulatoriale con priorità Urgente, e che in virtù di questa urgenza egli debba passare avanti agli altri pazienti in lista d'attesa per visita infettivologica ambulatoriale di minore priorità.

Il medico dovrà biffare sulla ricetta la priorità **"U"** e accedere lui stesso alla prenotazione telefonica mediante **Dr.CUP** (numero verde Regione Lazio 800986867, con rilascio al primo contatto col numero verde di codice identificativo personale del medico, che lo stesso potrà poi utilizzare in futuro anche per altre prenotazioni urgenti), comunicando direttamente al paziente che ha davanti il luogo e l'orario della visita, garantita dal SSR entro 72 ore, presso INMI o altra struttura di Malattie Infettive che abbia attivato, come INMI, *slot* per visite infettivologiche urgenti.

Il paziente, che ha già la prenotazione fissata tramite Dr. CUP, accede a Spallanzani dall'ingresso di Via Folchi, presso l'Accettazione al piano terra dell'ospedale, dove, a seguito di filtro citofonico, sarà avviato all'Ambulatorio per il percorso isolato o meno secondo contagiosità.

In caso di minore urgenza, il medico inviante prescriverà la ricetta, biffando la "**B**", che indica la priorità di attesa Breve, per una prestazione che a mezzo ReCUP (80.33.33) sarà fissata prima possibile e comunque entro 10 giorni, presso questo Istituto o altra struttura dotata di specialisti di Malattie Infettive che ne presenti disponibilità.

Se invece il Tuo assistito fosse affetto da una malattia infettiva cronica, tieni presente che puoi avviarlo ai nostri servizi ambulatoriali per pazienti presi in carico con HIV, Epatiti croniche, TBC, indicando la condizione cronica nella ricetta e la relativa priorità di accesso (B; D, o P).

Se fosse in gravidanza, puoi inviare la donna al nostro specifico "Centro per la Prevenzione e Cura delle Infezioni in Gravidanza", che prevede sempre la possibilità di un accesso prioritario per nuove diagnosi o sospetto di malattie infettive, che è bene affrontare quanto prima per possibili esiti sul nascituro.

Infine, se avessi bisogno di una consulenza infettivologica telefonica urgente, puoi chiamare il collega in servizio presso l'Accettazione, che risponde al cellulare del teleconsulto 3356018525. Tieni conto che per comprensibili esigenze di servizio collegate ai colloqui h 24 con i Medici D'Urgenza dei Pronto Soccorso regionali, il collega potrà risponderti in un secondo momento.

Se sei interessato a ricevere più dettagliate informazioni sui nostri percorsi e l'organizzazione dell'Istituto, puoi consultare il sito www.inmi.it o rivolgere quesiti di Tuo specifico interesse sulle prestazioni cliniche e di laboratorio erogate all'indirizzo mail: urp@inmi.it .

Confidando che i percorsi assistenziali organizzati possono esserTi utili, con vantaggio per i pazienti che beneficeranno di una efficace e tempestiva presa in carico, resto a disposizione per qualunque ulteriore chiarimento e Ti porgo i miei più cordiali saluti.

Il Direttore Sanitario
Dr. Patrizia Magrini