COMITATO ORGANIZZATIVO

Presidente: Antonio MAGI

AODI Foad, AWAD HUSSEIN Musa, BARTOLETTI Emanuele. BARTOLETTI Pierluigi, BILLI Maria Cristina, BONFILI Roberto, CANITANO Stefano, COLISTRA Claudio, CUFFARI Alfredo, DAMIANI Gianfranco, GATTA Luisa, ILLUZZI Nicola, IMPEROLI Giuseppe, MANIERI Antonio, MARSELLA Luigi Tonino, MARZO Giuseppe, MIGLIANO Giovanni, PATRIZI Cristina, POLLIFRONE Brunello, PULCINI Ivo, SANTANIELLO Sabrina, SCALISE Rosa Maria, TARSITANO Maria Grazia

Responsabile

Dott. Brunello Pollifrone

Coordinatore

Dott.ssa Sabrina SANTANIELLO

Segreteria Organizzativa

Ordine Provinciale di Roma dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri Via G.B. De Rossi, 9 - 00161 Roma tel. 06/44.17.12.32-33-34

e-mail: segreteria.odontoiatri@ordinemediciroma.it

www.ordinemediciroma.it

L'Ordine Provinciale di Roma dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri organizza per i propri iscritti all'albo dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri un Corso di aggiornamento sul tema "La comunicazione di valore in sanità ed il valore della comunicazione sanitaria. etica, management e pubblicità" avente come obiettivo formativo: Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Il Corso si terrà presso l'Aula Roberto Lala dell'Ordine di Roma, Via A. Bosio 19/a - Roma.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni al Corso potranno essere effettuate ■ Tramite Internet (seguendo la procedura indicata sul Sito dell'Ordine www.ordinemediciroma.it sezione Corsi ECM)

Personalmente presso **Sportello** Polifunzionale sito al piano terra (giorni feriali dal lunedì al mercoledì: ore 9.00-13.00/15.15-17.00, giovedì ore 9.00-15.00, venerdì: ore 9.00-13.00) dalle ore 9.00 del giorno 12 maggio 2019 e fino a completamento dei posti disponibili. Saranno consentite due sole iscrizioni tramite delega. Alla delega, trascritta su foglio di ricettario, dovrà essere allegata fotocopia del tesserino o di altro documento di riconoscimento valido del delegante.

L'iscrizione è gratuita.

Si ricorda che, l'assenza consecutiva ingiustificata a tre Corsi di Aggiornamento ECM determinerà la preclusione ad effettuare ulteriori iscrizioni per un periodo di sei mesi. Gli iscritti, con problemi fisici permanenti, potranno

prenotare l'iscrizione al Corso telefonicamente al n.

06/44.17.12.32/33/34

I partecipanti avranno la possibilità di formulare domande e chiedere chiarimenti ai Relatori del Corso durante gli appositi spazi riservati ai dibattiti previsti nel programma.

A conclusione del Corso sarà rilasciato un attestato ai partecipanti che avranno seguito l'incontro e superato il test di valutazione finale. Si comunica che, qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto (18) il Corso verrà annullato. L'Ordine, Provider Nazionale n. 581, ha attribuito al presente Corso, secondo la procedura di accreditamento eventi AGENAS, n. 3,00 (TRE/00) crediti formativi E.C.M.





Corso di Aggiornamento

LA COMUNICAZIONE DI VALORE IN SANITÀ **ED IL VALORE DELLA COMUNICAZIONE** SANITARIA. ETICA, MANAGEMENT E PUBBLICITÀ



Mercoledi 12 Giugno 2019 ore 19.00-22.00

Aula Roberto Lala - Ordine di Roma Via A. Bosio, 19/A (angolo Via G.B. De Rossi) - 00161 Roma





PROGRAMMA

Mercoledì 12 Giugno 2019 ore 19.00-22.00

Ore 18.30: Registrazione partecipanti

Prof. Antonio Pelliccia

- Come si stabilisce l'obiettivo di un piano di comunicazione esterno
- In cosa consiste la comunicazione indiretta
- Apprendimento e Apprendimento motivazionale
- La relazione dialogica
- Come si misura una comunicazione efficace
- Quando il paziente è motivato
- Il feedback Il Passaparola evoluto
- Nella funzione Vicinanza/Valore, sul rapporto tra la vicinanza del medico e Valore della relazione percepita

Test di valutazione finale Scheda di valutazione dell'evento



Antonio Pelliccia

Professore con contratto di docenza in Economia ed Organizzazione Aziendale - Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma. Agostino Gemelli e presso l'Università Vita e Salute - Ospedale S. Raffaele di Milano.

Economista e consulente di direzione per le strategie di impresa e per la gestione strategica delle risorse umane









