

## **Comunicato Stampa**

## Da domani venerdì 1 febbraio L'ORDINE MEDICI ROMA AVVIA ATTIVITA DI TUTORING: AL SERVIZIO DI MEDICI E CITTADINI PER DANNI IN SANITA'

Obiettivo dell'Ordine capitolino con l'avvio di questa iniziativa unica in Italia, è assicurare al cittadino che ritiene di aver subito un danno in sanità e al medico che vive una situazione di sofferenza professionale, l'assistenza adeguata e gratuita per orientarsi verso la soluzione migliore in un clima di leale collaborazione.

Da domani venerdì 1 febbraio il servizio è attivo e l'assistenza sarà fornita dai consulenti dell'Ordine romano. Le modalità operative sono molto semplici e dirette: gli interessati potranno accedere al sito dell'OMCeO capitolino, scaricarsi il form a loro dedicato, rispondere a dei rapidi quesiti che aiutano i consulenti dell'Ordine ad inquadrare il problema per meglio orientare, e inviare il form tramite posta elettronica. Nel giro di poco tempo ognuno verrà ricontattato per un appuntamento e a quel punto gli i esporranno di persona al consulente messo a disposizione gratuitamente dall'Ordine il loro problema. In questa fase di ascolto si espleta l'attività di "orientamento", ovvero a seconda della necessità il professionista o il paziente che ritiene di aver subito un danno viene indirizzato, in un clima di collaborazione, verso la soluzione più giusta.

Sul sito dell'Ordine sono disponibili i due modelli da scaricare: uno per le segnalazioni da parte dei cittadini, e uno per i medici. All'interno di quest'ultimo una specifica sezione è dedicata a segnalazioni da parte dei giovani professionisti all'inizio del loro percorso di lavoro.

"L'iniziativa è unica nel suo genere, è la prima che di questo tipo che viene fatta in Italia – ribadiscono **Antonio Magi** e **Pierluigi Bartoletti**, rispettivamente presidente e vice presidente dell'Ordine di Roma – il nostro obiettivo è instaurare un clima di collaborazione che miri anche a correggere gli eventi avversi che hanno portato all'eventuale errore e aiutare i colleghi che si trovano in difficoltà. La nostra è un'alternativa pubblica a chi sugli errori in sanità vede un mercato da conquistare e spremere. Togliamo spazio a chi vuole portare in sanità un clima di incertezza e farne terra di conquista per novelli cacciatori di taglie".

Roma, 31 gennaio 2019

